

المساعدة المالية خلال كوفيد-19

ماهي دفعات السنترلينك التي أكون مؤهل للحصول عليها ؟

يمكنك معرفة مدفوعات السنترلينك التي تكون مؤهلاً للحصول عليها باستخدام [هذا](#) الدليل

عند التعامل مع السنترلينك، من المهم جداً أن تكون صادقاً بشأن مساعدتك المعيشية والمالية، نظراً لأن المطالبة الغير نزيهة بمدفوعات لا يحق لك الحصول عليها يمكن أن يكون جريمة جنائية خطيرة

ماذا أفعل إذا لم أوافق على قرار السنترلينك ؟

لديك الحق في مراجعة قرار السنترلينك من قبل مسؤول مراجعة معتمد، والذي لديه السلطة لإعادة اتخاذ القرار ويجب أن يزودك بأسباب تفصيلية لقراره. يمكنك طلب إعادة النظر بالقرار من قبل مسؤول مراجعة معتمد عبر الهاتف أو كتابياً

إذا كنت تسعى إلى إعادة النظر في ديون السنترلينك، فقد يكون لدى مسؤول المراجعة المعتمد سلطة زيادة الدين إذا اعتقد أنه يجب أن يكون أعلى، ويمكنه إحالتك للملاحقة الجنائية إذا اعتقدوا أنك تصرفت بطريقة احتيالية

إذا كنت لا توافق على قرار موظف المراجعة المعتمد، فيمكنك استئناف هذا القرار أمام محكمة الاستئناف الإدارية. يجب أن تحصل على إستشارة قانونية قبل استئناف قرارك .

ماذا لو لم أكن مؤهلاً للحصول على مدفوعات السنترلينك ؟

إذا كنت طالباً دولياً، فقد تكون مؤهلاً للحصول على مدفوعات إغاثة من الحكومة (انظر [هنا](#)) أو قد توفر الجهة التي تقدم لك خدمات التعليم الدعم المالي وغير المالي. يجب عليك الاتصال بالجهة التي تقدم خدمات التعليم أو اتحاد الطلبة لمعرفة ذلك

إذا كنت لاجئاً أو طالب لجوء، فقد تتمكن من الحصول على الطعام وأشكال الدعم الأخرى من خلال عدد من المنظمات، مثل مركز موارد طالبي اللجوء

0393266066 : Asylum Seeker Resource Centre

فقد محمد وظيفته كسائق تاكسي بسبب كوفيد-19، مما يعني أنه سيكافح من أجل إعالة نفسه ومواصلة دفع إيجاره

يمكنه التقدم بطلب للحصول على راتب الباحث عن العمل مع السنترلينك لدعم نفسه مالياً

يمكنه أيضاً طلب إعانة اي مساعدة الإيجار من مالك العقار بمساعدة شؤون المستهلكين، وقد يكون مؤهلاً للحصول على مدفوعات مساعدة الإيجار من الحكومة



ماهو الدعم المالي الآخر المتوفر ؟

حسب ظروفك الشخصية، فقد تكون مؤهلاً للحصول على :

- تخفيض الإيجار ودفعات الإعفاء من الإيجار (انظر الى صفحة المعلومات الخاصة بالإيجار [هنا](#))
- دفعات ال JobKeeper (انظر [هنا](#) للحصول على معلومات أكثر)
- الدفعات المؤجلة لقرض منزلك؛ أو الحصول على بعض من معاشك التقاعدي. تتوفر معلومات حول هذا الموضوع [هنا](#). يجب أن تحصل على نصيحة من مرشد مالي أو مستشار مالي قبل القيام بذلك

إذا طلب منك التغيب عن العمل لأنه يتعين عليك عزل نفسك بسبب فيروس كورونا، وليس لديك إجازة مرضية، فقد تتمكن من الحصول على مساعدة مالية إضافية -انظر صفحة 'حقوق العمل' الخاصة بنا [هنا](#) للحصول على معلومات حول هذا الموضوع

قد يكون هناك دعم مالي آخر متاح لك، اعتماداً على ظروفك الشخصية

إذا كنت تعاني من ضغوط مالية، فيجب عليك التحدث إلى مستشار مالي للمساعدة في إدارة أموالك وإيجاد طرق أخرى للمساعدة يمكن ان تكون مؤهلاً لها

لمزيد من المعلومات:

Services Australia:

servicesaustralia.gov.au/individuals/subjects/affected-coronavirus-covid-19

National Debt Helpline:

ndh.org.au/debt-problems/covid19/

Free Financial Counselling Services:

خدمات الاستشارات المالية المجانية:

National Debt Helpline:

1800 007 007

Uniting Lentara (Moreland and Hume City Councils):

(03) 9351 3600

Nexus Primary Health (Mitchell Shire):

1300 77 33 52

Uniting Kildonan (North-Eastern regions):

1800 002 992

استشارة قانونية مجانية!

Northern Community Legal Centre:

(03) 9310 4376

admin@northernclc.org.au

Social Security Rights Victoria

(Monday – Thursday,
9.30AM – 12.30PM):

0419 793 652

Victoria Legal Aid:

1300 792 387

Arabic: (03) 9269 0127

هذه الوثيقة ليست إستشارة قانونية . هذه المعلومات دقيقة اعتباراً من 13 نوفمبر 2020 ، يجب عليك طلب المشورة القانونية قبل التصرف بناءً على هذه المعلومات